

**ASFL
SVBL**

Pre tirocinio d'integrazione Logistica

**Kompetenzprofil Integrationsvorlehre
Profil de compétences
préapprentissage d'intégration
Profilo di competenze
Pre tirocinio d'integrazione**

**Logistik
Logistique
Logistica**



Indice

Indice	2
1. Obiettivo	3
2. Caratteristiche e condizioni di base	3
2.1 Caratteristiche del campo professionale	3
2.2 Requisiti di partecipazione individuali.....	4
2.2.1 Requisiti di partecipazione specifici per il campo professionale e personali.....	4
2.2.2 Requisiti di partecipazione linguistici.....	4
2.2.3 Altri requisiti di partecipazione.....	4
3. Campi d'attività del pretirocinio d'integrazione Logistica	5
3.1 Accettazione della merce	5
3.2 Gestione della merce.....	5
3.3 Distribuzione della merce	5
3.4 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute	5
3.5 Ottimizzazione della qualità, delle risorse e dell'economicità	5
4. Catalogo delle competenze perseguite nel quadro del pretirocinio d'integrazione nella logistica...	6
5. Entrata in vigore	12

1. Obiettivo

Il profilo di competenze del pretirocinio d'integrazione (PTI) descrive le competenze linguistiche, scolastiche e interdisciplinari nonché le abilità pratiche di base e le conoscenze scolastiche di base, di cui devono disporre i partecipanti al termine della formazione di un anno. Esso costituisce la base per la definizione dettagliata degli obiettivi e dei contenuti formativi nonché per lo sviluppo dei programmi formativi pratici e scolastici. Gli attestati di partecipazione al pretirocinio d'integrazione si riferiscono al profilo delle competenze.

2. Caratteristiche e condizioni di base

2.1 Caratteristiche del campo professionale

Gli impiegati¹ di logistica accettano, trasportano, immagazzinano e distribuiscono la merce. Svolgono la loro attività sia in magazzini di aziende commerciali, di servizi o di produzione, sia in centri di distribuzione postale, in centri di smistamento o presso stazioni ferroviarie e terminali.

Gli impiegati di logistica accettano la merce, la controllano e la contabilizzano nel sistema informatico. Con l'ausilio di carrelli elevatori o di complessi sistemi di trasporto ordinano la merce o la stoccano in maniera adeguata. Preparano la merce per la distribuzione o la spedizione, la imballano ed etichettano, allestiscono i documenti di consegna e caricano i veicoli a regola d'arte e in maniera sicura. Consegnano la merce, accompagnata dai necessari documenti, ai servizi interni o ai clienti entro i termini previsti, nel luogo indicato e nella quantità e qualità ordinata. Controllano regolarmente le giacenze in modo da evitare intoppi. Indipendentemente dai diversi settori, computer e lettori elettronici sono ausili importanti per la loro attività, grazie ai quali registrano la merce, svolgono i controlli delle giacenze, stendono statistiche e confermano le consegne.

¹ Le denominazioni e i titoli professionali figurano nelle forme maschile e femminile. Nel presente documento, si è scelto, per praticità linguistica e per facilitare la leggibilità, di utilizzare esclusivamente la forma maschile ma valgono anche per la forma femminile, nel rispetto del principio della parità di trattamento.

2.2 Requisiti di partecipazione individuali

2.2.1 Requisiti di partecipazione specifici per il campo professionale e personali

I partecipanti al pretirocinio d'integrazione nella logistica si preparano in vista di una formazione professionale di base di due o tre anni. La partecipazione al pretirocinio d'integrazione presuppone:

- il riconoscimento dello statuto di rifugiato (permesso B/F) o l'ammissione provvisoria (permesso F),
- un'esperienza maturata durante uno stage professionale o un pretirocinio di orientamento professionale,
- l'idoneità alla professione,
- il potenziale / la capacità di apprendimento (della lingua e di altre competenze),
- la motivazione a seguire questa formazione e continuare poi con una formazione professionale di base.

2.2.2 Requisiti di partecipazione linguistici

- Livello linguistico orale e scritto A2.

2.2.3 Altri requisiti di partecipazione

- Di norma domicilio nel Cantone dove si svolge il PTI, ma può svolgersi anche in più Cantoni.

3. Campi d'attività del pretirocinio d'integrazione nella logistica

I partecipanti al tirocinio d'integrazione svolgono la loro attività in magazzini di aziende di commercio, di servizi o di produzione. Acquisiscono le competenze di base per quanto riguarda l'accettazione, la gestione e la distribuzione della merce. Sanno utilizzare gli strumenti e gli apparecchi appropriati e necessari a seconda della situazione (lettori di codici a barre, computer, carrelli elevatori, ecc.) e rispettano le prescrizioni qualitative. Hanno conoscenze di base di un intero processo. Rispettano le disposizioni relative alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute e dell'ambiente. Sono attenti alle esigenze dei clienti.

3.1 Accettazione della merce

I partecipanti accettano, controllano e scaricano la merce conformemente alle prescrizioni aziendali e la preparano per lo stoccaggio.

3.2 Gestione della merce

I partecipanti immagazzinano e commissionano la merce conformemente alle prescrizioni aziendali.

3.3 Distribuzione della merce

I partecipanti preparano la merce per la distribuzione, la imballano, la caricano o la consegnano in vista della distribuzione conformemente alle prescrizioni aziendali.

3.4 Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

I partecipanti riconoscono i pericoli sul posto di lavoro e adottano le misure prescritte per la protezione individuale, dei collaboratori in azienda e dei clienti. Gestiscono i rifiuti in modo sicuro e rispettoso dell'ambiente.

3.5 Ottimizzazione della qualità, delle risorse e dell'economicità

I partecipanti si mostrano cooperativi e attenti alle esigenze dei clienti e rispettano le regole di comportamento inerenti alla comunicazione.

4. Catalogo delle competenze perseguite nel quadro del pretirocinio d'integrazione nella logistica

Abilità pratiche Esperienza lavorativa in azienda: applicazione / approfondimento	Linguaggio professionale (al lavoro)	Competenze interdisciplinari	Conoscenze scolastiche di base
<p>Accettazione della merce</p> <p>Controllare la merce</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accetto la merce. 2. Riconosco la merce danneggiata grazie a un controllo ottico dello stato apparente. 3. Segnalo senza indugio al mio superiore le consegne difettose. 4. Correggo dove necessario i documenti di consegna. <p>Scaricare la merce</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scarico la merce senza causare danni. 2. Preparo la merce accettata in vista del trattamento ulteriore. 3. Osservo la protezione dei dati. 	<ul style="list-style-type: none"> • In testi strutturati trovo le informazioni richieste e le so utilizzare per il controllo della consegna, p.es. con l'aiuto di documenti (bollettino di consegna, incarico di trasporto). • Sono in grado di trasmettere informazioni importanti al mio superiore. • Conosco le denominazioni della merce. • Sono in grado di leggere, capire e trattare formulari. • Sono in grado di capire gli incarichi impartiti oralmente dal mio superiore. • Sono in grado di indicare con parole semplici al mio superiore che (non) sono in grado di svolgere un dato incarico nei termini previsti. 	<p>Competenze metodologiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantengo l'ordine sul posto di lavoro. • Applico metodologie e strumenti idonei per svolgere i compiti. • Sono in grado di ricevere e attuare direttive. • Utilizzo il materiale ed elimino i rifiuti nel rispetto dell'ambiente. • Tratto con cura la dotazione dell'azienda. 	<p>Lingua</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sono in grado di cogliere le informazioni importanti nei testi audio e nelle conversazioni. • So riconoscere le informazioni importanti nei testi (tecnici). • Nella realtà professionale e scolastica quotidiana sono in grado di esprimermi correntemente, commettendo errori che tuttavia non ostacolano la comprensione. • Sono in grado di redigere testi importanti per la professione e per la scuola basandomi su modelli predefiniti (brevi comunicazioni per e-mail o lettere standard, immissione di dati al computer e in formulari).

Profilo di competenze Pretirocinio d'integrazione Logistica

Abilità pratiche Esperienza lavorativa in azienda: applicazione / approfondimento	Linguaggio professionale (al lavoro)	Competenze interdisciplinari	Conoscenze scolastiche di base
<p>Movimentare la merce</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nella mia azienda di formazione partecipo a tutti i processi lavorativi dall'arrivo alla partenza della merce. 2. Nella mia azienda di formazione utilizzo correttamente il carrello elevatore. 3. Nella mia azienda di formazione impiego le piattaforme di carico in modo appropriato. 4. Scarto le piattaforme di carico danneggiate o inutilizzabili. 	<ul style="list-style-type: none"> • Scambio informazioni con i miei colleghi e posso accordarmi con loro. • Conosco e capisco i principi dello scambio di dati. • Conosco e denomino i processi lavorativi, gli apparecchi e l'infrastruttura di stoccaggio. Conosco e utilizzo i termini tecnici delle piattaforme di carico. 		
<p>Gestione della merce</p> <p>Immagazzinare la merce</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conosco i magazzini nella mia azienda di formazione. 2. Immagazzino la merce conformemente alle prescrizioni aziendali nei luoghi corrispondenti. 3. Immagazzino la merce nel rispetto delle direttive di sicurezza. 4. So guidare un carrello elevatore. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conosco e denomino i processi lavorativi, gli apparecchi e l'infrastruttura di stoccaggio. • Conosco e utilizzo i termini tecnici delle piattaforme di carico. • Sono in grado di leggere e capire le prescrizioni. • Capisco e denomino i principi dello scambio di dati. 	<p>Competenze sociali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curo la collaborazione nel team. • So accettare le critiche e gestisco i conflitti in modo costruttivo. • Rispetto le disposizioni e le regole. • Rispetto le persone. 	<p>Matematica</p> <ul style="list-style-type: none"> • So svolgere le operazioni di base (somma, sottrazione, moltiplicazione, divisione) con numeri interi e decimali fino a un milione. • So convertire frazioni semplici in decimali e percentuali e indicarle sulla linea numerica.

Profilo di competenze Pretirocinio d'integrazione Logistica

Abilità pratiche Esperienza lavorativa in azienda: applicazione / approfondimento	Linguaggio professionale (al lavoro)	Competenze interdisciplinari	Conoscenze scolastiche di base
<p>Commissionare la merce</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Commissiono la merce ordinata corretta. 2. Commissioni gli articoli corretti. 3. Porto la merce commissionata al luogo di consegna corretto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sono in grado di leggere e capire elenchi di effettivi e designazioni di articoli e merci. • Sono in grado di contare, misurare e pesare le quantità. • Conosco, denomino e capisco i processi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sono in grado di trasmettere informazioni. • Comunico con i superiori e i colleghi nella forma adeguata. • Mi comporto in modo aperto e sincero. 	<ul style="list-style-type: none"> • So utilizzare le unità di misura. • Sono in grado di rilevare i dati dalle tabelle. • Capisco le proporzioni dirette e inverse e sono in grado di applicarle. • Ho delle strategie per risolvere i problemi matematici e le applico.
<p>Distribuzione della merce</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preparo gli invii su direttiva in vista della consegna. 2. Preparo la merce per l'invio in modo che non subisca danni. 3. Impiego oculatamente il materiale di imballaggio e riempimento. 4. Decido il modo più adeguato di assicurare le palette (termoretrazione, legatura, fasciatura a pellicola). 5. Assicuro la merce conformemente alle prescrizioni aziendali. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sono in grado di leggere, capire e trattare bollettini di consegna e formulari. • Sono in grado di ricevere incarichi orali o scritti dal mio superiore. • Sono in grado di indicare con parole semplici al mio superiore che (non) sono in grado di svolgere un dato incarico nei termini previsti. • Sono in grado di leggere e capire dati e designazioni di spedizione. • Conosco e denomino processi lavorativi, apparecchi e l'infrastruttura di stoccaggio. 	<p>Lavorare in Svizzera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capisco gli obiettivi della formazione. • Rispetto le regole della collaborazione in azienda e nella scuola professionale. • Conosco la storia, i valori e gli obiettivi dell'azienda. • Conosco i rami e i settori dell'economia svizzera. • Sono in grado di informarmi in merito alle professioni (orientamento professionale, internet) • Sono in grado di orientarmi nel 	<p>Basi TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • So utilizzare correttamente un computer (accesso, arresto, avvio e arresto di elementi del desktop e programmi). • Conosco tecniche di base come marcare, copiare, spostare e cancellare. • Conosco le regole per la stesura di una lettera standard. • Sono in grado di reperire le informazioni rilevanti nel web grazie a un motore di ricerca tipo Google. • Riconosco l'origine delle

Profilo di competenze Pretirocinio d'integrazione Logistica

Abilità pratiche Esperienza lavorativa in azienda: applicazione / approfondimento	Linguaggio professionale (al lavoro)	Competenze interdisciplinari	Conoscenze scolastiche di base
<p>6. Etichetto le unità di spedizione su direttiva conformemente alle disposizioni aziendali.</p> <p>7. Allego a una spedizione i pertinenti documenti di trasporto conformemente alle disposizioni aziendali.</p> <p>8. Preparo la merce su direttiva in funzione dei giri di consegna. Carico la merce in funzione dei bisogni conformemente alle prescrizioni aziendali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conosco, capisco e utilizzo le denominazioni di spedizione. • Sono in grado di leggere e trattare i nomi di strade e località. • Sono in grado di leggere e capire disposizioni di spedizione e documenti di trasporto. • Conosco le denominazioni dei giri di consegna. • Conosco e sono in grado di indicare aree geografiche. • Sono in grado di leggere e capire formulari. • Sono in grado di ricevere incarichi orali o scritti. 	<p>mercato del lavoro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sono in grado di redigere la mia documentazione di candidatura. • Sono in grado di candidarmi per un posto di apprendistato. 	<p>informazioni in internet e so valutare l'affidabilità delle fonti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • So utilizzare i programmi di posta elettronica. • Conosco i pericoli che possono nascere da virus e da attacchi informatici e so come proteggermi.

Abilità pratiche Esperienza lavorativa in azienda: applicazione / approfondimento	Linguaggio professionale (al lavoro)	Competenze interdisciplinari	Conoscenze scolastiche di base
<p>Rispetto delle disposizioni relative alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute, dei dati e dell'ambiente</p> <p>Individuare i pericoli e adottare provvedimenti</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Individuo rischi e pericoli in azienda. 2. Rispetto le prescrizioni e regole di sicurezza legali e aziendali. 3. Nella realtà quotidiana utilizzo i dispositivi di protezione individuale (DPI) del caso. 4. Rispetto le prescrizioni in materia di autorizzazione degli accessi. <p>Garantire la capacità lavorativa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adotto i provvedimenti necessari per mantenermi in salute. 2. Per ogni lavoro indosso abiti e calzature da lavoro adeguati. 	<ul style="list-style-type: none"> • So designare e capire rischi e pericoli. • Conosco e capisco le regole di sicurezza. • Conosco l'equipaggiamento di protezione e so designarlo. • Conosco le malattie professionali, so designare le cause di malattia e conosco le misure per contrastarle. • Sono in grado di denominare i contesti lavorativi e gli abiti da lavoro. 	<p>Norme e valori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conosco le regioni e i Cantoni della Svizzera. • Capisco la struttura dello Stato svizzero. • Conosco i contenuti dei diritti e doveri democratici. • Conosco la molteplicità culturale della Svizzera e la paragono con la mia propria cultura. • Capisco le misure sanitarie e preventive. • Capisco come funzionano le assicurazioni sociali e le imposte. 	

Profilo di competenze Pretirocinio d'integrazione Logistica

Abilità pratiche Esperienza lavorativa in azienda: applicazione / approfondimento	Linguaggio professionale (al lavoro)	Competenze interdisciplinari	Conoscenze scolastiche di base
<p>Gestire i rifiuti in modo sicuro e rispettoso dell'ambiente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sul lavoro non getto nulla al suolo, né all'interno dell'edificio né sullo spiazzo antistante. 2. Separo i rifiuti correttamente, conformemente alle disposizioni aziendali, in vista dell'eliminazione o del riciclaggio. 3. In caso di emergenza mi attengo alle disposizioni aziendali. 4. Segnalo senza indugio gli infortuni alla persona responsabile. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conosco le denominazioni dei rifiuti e i processi della gestione dei rifiuti e sono in grado di descriverli con parole semplici. • Conosco i processi dell'organizzazione d'emergenza e sono in grado di denominarli. • Sono in grado di scambiare informazioni con i colleghi e di stabilire con essi accordi semplici. 		
<p>Ottimizzazione della qualità, delle risorse e dell'economicità</p> <p>Lavorare in modo efficiente e nel rispetto delle esigenze dei clienti</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mi comporto in modo aperto e cooperativo. 2. Rispetto le regole di comportamento interne in materia di comunicazione. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conosco e capisco le prescrizioni aziendali. • Sono in grado di formulare gli obiettivi aziendali. 		

5. Entrata in vigore

Il presente profilo delle competenze del pretirocinio d'integrazione nella logistica entra in vigore il 14 marzo 2017 e conserva la propria validità fino alla sua revoca.

Rapperswil, 14 marzo 2017

Associazione svizzera per la formazione professionale in logistica (ASFL)

Il presidente

Il presidente SP&Q

Dott. Duerler Beat M., Presidente dell'OML
Direzione ASFL

Kurzo Jaques, Presidente commissione SP&Q

Il presente profilo delle competenze per il pretirocinio d'integrazione nella logistica è stato elaborato e adottato in collaborazione con la Segreteria di Stato della migrazione.

Segreteria di Stato della migrazione SEM
Capoprogetto Pretirocinio d'integrazione

Thomas Fuhrmann

La Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità ha preso posizione in data 14 marzo 2017 in merito al presente profilo delle competenze per il pretirocinio d'integrazione nella logistica.