



Politique concernant les risques, qualité, sécurité, sécurité de l'information

METAS, l'endroit où la Suisse est la plus exacte.

L'Institut fédéral de métrologie (METAS) est le centre de compétences de la Confédération pour toutes les questions relatives à la métrologie, aux instruments de mesure et aux procédures de mesure.

En tant qu'institut national de métrologie (NMI), nous sommes à la pointe de l'exactitude en matière de mesures en Suisse. En outre, nous jouons un rôle décisif au sein du système de mesure suisse et européen, ainsi que lors de la mise sur le marché d'instruments de mesure et de l'évaluation de la conformité des fabricants d'instruments de mesure.

Nous exécutons notre mandat conformément à la loi sur l'Institut fédéral de métrologie et nous favorisons la collaboration avec des tiers: avec les laboratoires de vérification, ainsi que les cantons et leurs vérificateurs, s'agissant de la métrologie légale; avec nos instituts désignés, s'agissant de la diffusion des unités et, pour d'autres services dans notre domaine de compétence, avec les autorités fédérales.

Notre politique, nos objectifs et nos tâches sont conformes aux objectifs stratégiques du Conseil fédéral.

Notre engagement pour la qualité, la sécurité, les risques et les chances

Nous concevons nos activités commerciales en fonction des processus, des chances, des risques et de manière standardisée, en réponse aux besoins des parties manifestant de l'intérêt pour nous. Toutes nos directives sur le système de management, les normes et les lois pertinentes sont respectées.

Nous mettons à disposition les ressources nécessaires et appropriées, afin d'assurer l'efficacité du système de management intégré et le succès durable de l'Institut.

La direction s'engage à respecter l'impartialité, la neutralité, la confidentialité et l'indépendance des activités de laboratoire et de certification. Elle s'engage également à contrôler régulièrement le système de management et à l'améliorer de manière continue.

Nos objectifs en matière de qualité

Nous fournissons des services professionnels, efficaces, dans le respect des délais. Ces services présentent un maximum d'avantages pour la société, le secteur économique, la recherche et l'administration, qui répondent aux besoins de notre clientèle. Nous déterminons des résultats de mesure, d'essai et de certification corrects, comparables sur le plan international, qui sont reproductibles et indépendants. Nous visons la [reconnaissance internationale](#) de nos résultats de mesure et de nos certificats, notamment par la participation au CIPM MRA ou par l'[accréditation](#) de certains domaines.

Nous nous chargeons de réaliser les définitions des unités en ce qui concerne l'élaboration de la base de mesure nationale. Nous effectuons les travaux nécessaires de recherche et de développement sur le plan national et international.

Nos objectifs en matière de risques

Nous percevons nos risques comme une chance de nous améliorer. Une identification, une évaluation et un traitement opportuns et structurés de nos risques stratégiques et des opportunités identifiées sont intégrés dans nos processus de management, en plus de notre système de contrôle interne (SCI).

Nos objectifs en matière de sécurité et de sécurité de l'information

Nous nous efforçons d'assurer un *Business Continuity Management* (gestion de la continuité des

affaires) dans le cadre de notre gestion des risques. Nous voulons réagir de manière professionnelle aux événements imprévus. Nous traitons les événements déterminants pour la sécurité de manière conséquente et nous prenons immédiatement les mesures nécessaires à cet effet. Nous nous concentrons également sur des mesures visant à éviter la perte de confidentialité et sur la protection de l'intégrité et de la disponibilité de nos informations. Nous nous engageons à offrir à nos employés des conditions de travail sûres et favorables à la santé et nous prenons des mesures préventives afin d'éviter des blessures ou des maladies liées au travail.

Nos objectifs en matière de durabilité sociale

En tant qu'employeur progressiste, nous offrons à nos collaborateurs compétents et professionnels des perspectives à long terme. Nous encourageons la formation et la formation continue. Nous nous engageons à consulter nos collaborateurs ou leurs représentants (partenaires sociaux). Nous nous engageons en faveur de l'égalité salariale.

Évaluation de notre politique et de notre système de management

Notre système de management est régulièrement évalué par des organismes externes et indépendants, notre conseil d'institut, au moyen d'enquêtes de satisfaction auprès du personnel et de la clientèle. Il est également évalué par la direction au moyen de la revue de direction. Toute mesure éventuelle est définie et mise en œuvre de manière conséquente.

Philippe Richard
Directeur

Gregor Dudle
Directeur suppléant

Bobjoseph Mathew
Sous-directeur

Hanspeter Andres
Membre de la direction